



Presentación de queja o denuncia para usuarios respecto de los agentes inmobiliarios,
y las personas que se ostenten como tales sin serlo.

FORMATO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

SDE/DMR/RAI/QyD

Se levanta la presente Queja o Denuncia de conformidad a lo descrito en el Artículo 4° fracción VII, de la Ley del Registro de Agentes Inmobiliarios vigente en el Estado de San Luis Potosí.

Favor de marcar la casilla correspondiente.

Queja: La que es presentada por el particular directamente afectado.

Denuncia: La que es presentada por cualquier tercero que tenga conocimiento del incumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley y su Reglamento.

I. HECHOS A DENUNCIAR:

Narración de los hechos sobre los que se funda la queja o denuncia:

La narración debe ser concreta, describiendo la forma en que sucedieron los hechos, especificando el orden en que acontecieron, los nombres de las personas involucradas, acompañantes, servidores públicos o bien personas presentadas durante el desarrollo de estos y su participación en los mismos, evitando descripción de situaciones vagas e imprecisas, para que pueda respaldar lo sucedido.

¿Donde ocurrieron los hechos? Mencione el lugar específico:

¿Fecha en la que ocurrieron los hechos?

Hora:

Si intervinieron más personas, favor de identificarlos de ser posible:



II. ELEMENTOS DE PRUEBA

En caso de que exista algún elemento que pueda servir como prueba, favor de anexarlo, describirlo o indicar su localización:

Si desea ampliar la descripción de los hechos, puede acompañar al presente la documentación que considere conveniente. Si va a incluir documentos, favor de señalarlo en el recuadro.

Se anexan documentos.

Si tiene testigos de los hechos que deseen apoyar su denuncia o si conoce a otras personas afectadas, favor de indicarlo en los espacios:

Nombre	Teléfono	Domicilio
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>

III. DATOS DEL USUARIO O QUEJOSO:

Nombre completo:

Teléfono:

Correo electrónico:



IV. FECHA DE LA INTERPOSICIÓN DE LA QUEJA O DENUNCIA.

Fecha:

V. INFORMACION GENERAL.

Autorizo para que mis datos recabados por la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Económico en esta Solicitud de Queja/Denuncia en el Registro Estatal de Agentes Inmobiliarios, sean incorporados y difundidos en el mencionado Registro en las Plataformas Nacional y Estatal de Transparencia. Se le informa que los datos personales que se recaben con el objeto del presente formato de presentación de queja o denuncia, serán utilizados para fines estadísticos previa disociación de los mismos, de igual forma se hace de su conocimiento que en todo momento serán protegidos en términos de la legislación aplicable.

El interesado podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, (ARCO) de datos personales, en la Unidad de Transparencia de la SEDECO ubicada en el Centro de Convenciones de San Luis Potosí, Sala "A", Blvd. Antonio Rocha Cordero No. 125, Col. Desarrollo del Pedregal, C.P. 78295, San Luis Potosí, S.L.P., Tel.: 444 688 9647. Lo anterior en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí y las Normas para la Protección, Tratamiento, Seguridad y Resguardo de los Datos Personales en Posesión de los Entes Obligados.

En cumplimiento con el artículo 4° de la Ley del Registro de Agentes Inmobiliarios así como el Artículo 4° del Reglamento de Ley en cita, toda queja o denuncia debe constar por escrito en el presente formato y presentarlo de manera personal, en la Secretaría de Desarrollo Económico, ubicada en el Centro de Convenciones de San Luis Potosí, Sala "A", Blvd. Antonio Rocha Cordero No. 125, Col. Desarrollo del Pedregal, C.P. 78295, Tel.: 444 688 9647, de lunes a viernes de 08.30 a 14:30 horas.

Firma: